

Приложение 3  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика  
направленность (профиль) программы Финансы и кредит

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Севастопольский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова**

**Кафедра менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.12 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика**

**Направленность (профиль) программы Финансы и кредит**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Год начала подготовки 2025**

**Москва – 2024 г.**

Составители:

Д.э.н., доцент, профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова Калинина И.А.

К.э.н., доцент, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова Гарнова В.Ю.

К.э.н., доцент, доцент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова Холод М.В.

Ассистент кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова Умнова М.Г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса Севастопольского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

протокол № 8 от «18» апреля 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>4</b>
Цель и задачи освоения дисциплины .....	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....	5
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>21</b>
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	21
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	21
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ .....	21
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....	21
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	22
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	22
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	22
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>22</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>22</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>.....</b>

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «*Менеджмент*» является формирование у обучающихся компетенций в области основ построения и функционирования систем управления организациями в условиях рынка:

- умение применять системный подход для решения поставленных задач в рамках менеджмента;
- формирование навыка определения круга задач в рамках поставленной цели и умения выбирать оптимальные способы их решения;
- формирование навыков управления организацией в условиях сложного и динамичного окружения;
- развитие навыков социального взаимодействия и умения реализовывать свою роль в команде.

### Задачи дисциплины «*Менеджмент*»:

1. раскрыть сущность явлений и процессов управления и привить обучающимся соответствующий понятийный аппарат;
2. раскрыть сущность микро- и макроэкономических процессов и привить обучающимся соответствующий понятийный аппарат экономической науки;
3. сформировать соответствующее мировоззрение обучающегося, позволяющее ему объективно оценивать ту или иную управленческую ситуацию и соответствующую ей концепцию управления экономической деятельностью;
4. дать знания, необходимые для осмысления процессов, происходящих в социально-экономической сфере общества;
5. дать знания, необходимые для анализа мотивов и закономерностей поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамики уровня цен и объемов производства, и для предложения решений для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне;
6. дать знания, необходимые для анализа показателей и факторов экономического роста, выявления инструментов государственного регулирования и прогнозирования экономического роста;
7. сформировать навыки анализа, истолкования и описания управленческих процессов;
8. сформировать умение выносить аргументированные суждения по вопросам, связанным с управлением и принятием решений;
9. сформировать навык анализа альтернативных вариантов с целью принятия рациональных решений;
10. содействовать формированию общепрофессиональных компетенций, связанных со способностью научного анализа управленческих проблем и процессов профессиональной деятельности, умением использовать на практике базовые знания и методы менеджмента.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Менеджмент*» относится к *обязательной части учебного плана*.

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	<i>очная</i>	<i>очно-заочная</i>	<i>заочная</i>
Объем дисциплины в зачетных единицах	<b>3 ЗЕТ</b>		
Объем дисциплины в акад. часах	<b>108</b>		
Промежуточная аттестация: форма	<i>Зачет с оценкой</i>		-

<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>-</b>
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	34	14	-
• лекции/электронные часы	18/0	6/0	-
• практические занятия	16	8	-
• лабораторные занятия	-	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>72</b>	<b>92</b>	<b>-</b>
в том числе:	-	-	-
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-
• самостоятельная работа в семестре (СРС)	72	92	-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-	-
• изучение ЭОР (при наличии)	20	30	
• изучение онлайн-курса или его части	-	-	-
• выполнение группового проекта	30	32	-
• и другие виды (подготовка к к/р, опросу, дискуссии, выполнение расчетно-аналит. заданий, реферата и т.д.)	22	30	

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.2. 3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		УК-1.2. У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи УК-1.2. У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации

		УК-1.2. У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений	УК-2.1. 3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений УК-2.1. 3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения УК-2.1. 3-3. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач
		УК-2.1. У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения УК-2.1. У-2. Умеет критически оценивать информацию о предметной области принятия решений УК-2.1. У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия	УК-3.2. 3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы УК-3.2. 3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия УК-3.2. 3-3. Знает методы анализа командных ролей
		УК-3.2. У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу УК-3.2. У-2. Умеет определять и корректировать командные роли УК-3.2. У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями
ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне	ОПК-3.2. 3-1. Знает основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике.
		ОПК-3.2. У-1. Умеет на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей ОПК-3.2. У-2. Умеет анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моде-

		лей. ОПК-3.2. У-3. Умеет представлять результаты аналитической работы
--	--	---

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Всего					
<b>Семестр 2</b>												
1.	<p><b>Тема 1. Сущность и содержание управления</b></p> <p>Природа управления. Предпосылки выделения управления в особый вид деятельности. Взаимосвязь социально-экономической и организационно-технической сторон управления. Соотношение объективных и субъективных факторов в управлении. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Государственное регулирование, его место и роль в управлении экономикой. Основные подходы к определению управления. Специфика управления – воздействие. Виды воздействия. Ключевые категории управления.</p>	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	Гр.п. (по всему курсу в целом)

2.	<p><b>Тема 2. Развитие науки управления</b></p> <p>Основные школы науки управления: школа научного управления, административная (классическая) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, школа науки управления. Разнообразие моделей менеджмента. Становление и развитие менеджмента в США. Особенности японского менеджмента. Развитие управления в России. История развития науки управления в советский период. Управленческая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики. Современное состояние теории управления.</p>	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	---	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

3.	<p><b>Тема 3. Принципы построения и функционирования систем управления и бизнес-моделей</b></p> <p>Понятие системы, элементы системы. Сущность и взаимосвязь отдельных элементов систем. Параметры системы: вход, процессор, выход, обратная связь и ограничения. Основное содержание общей теории систем. Классификация систем. Признаки, свойства и условия управления в системах. Сложность и иерархия систем. Управляемая и управляющая подсистемы. Система управления: понятие, структура. Организационная и производственная структура предприятия. Понятие структуры управления. Элементы структуры управления: звенья, уровни управления и связи. Основные типы связей. Формальные и неформальные структуры управления. Формализация структуры управления. Факторы, определяющие формирование структуры управления. Характеристика структур управления, их достоинства и недостатки. Основные тенденции в развитии структур управления в современных условиях.</p>	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	--	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

4.	<p><b>Тема 4. Целевое начало в деятельности организации</b></p> <p>Миссия организации. Факторы, влияющие на формирование миссии организации. Цели и задачи управления предприятием. Структура целей, их классификация по признакам. Иерархия и ранжирование целей.</p> <p>Программно-целевое управление. Управление региональными и отраслевыми программами. Практика управления по результатам, как средство достижения целей. Взаимосвязь целей и стратегии управления. Стратегический менеджмент. Типы стратегий бизнеса. Выработка стратегии организации. Оценка выбранной стратегии. Выполнение стратегии. Разработка и реализация перспективных и текущих планов.</p>	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.	
----	---	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	---------------	--

5.	<p><b>Тема 5. Функции, механизмы и процессы управления</b></p> <p>Понятие, значение, место и классификация функций управления. Содержание, процесс и структура функции управления. Общие функции управления: планирование, организация, координация и регулирование, мотивация, учет и контроль. Понятие механизма управления. Система методов управления и их взаимосвязь. Экономические методы как способ воздействия на объект управления на основе использования экономических законов и категорий. Понятие, роль, особенности административных методов управления, их классификация и основные характеристики. Организационное воздействие на объект управления. Виды воздействия. Понятие процесса управления. Операции процесса управления: интеллектуальные, аналитические, информационные, организационные. Типы процессов управления. Управление рисками.</p>	2	2	-	-	10	14	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	---	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

6.	<p><b>Тема 6. Власть и лидерство в управлении. Управление конфликтами и стрессами</b></p> <p>Руководство в организации. Власть как регулятор управленческой деятельности. Понятие группы. Формальные и неформальные группы. Факторы эффективности работы группы. Теории лидерских качеств. Концепции лидерского поведения. Стили руководства, их характеристика и содержание. Ситуационные теории лидерства. Методы определения лидерства. Управление конфликтами. Понятие конфликта, его природа. Конструктивные начала конфликта. Структурные методы управления конфликтом. Стили разрешения межличностных и внутригрупповых конфликтов. Стресс и управление им в деятельности руководителя. Причины стрессов. Конструктивные и деструктивные причины стрессов. Методы и стили избегания стрессов.</p>	4	4	-	-	10	18	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Д.и., Т.
7.	<p><b>Тема 7. Цифровые технологии в менеджменте</b></p> <p>Менеджмент информационных систем. Роль информационных технологий в менеджменте. Цифровая трансформация бизнеса. Техническое обеспечение информационной системы. Развитие и обслуживание ИТ-системы. Планирование в пределах имеющихся полномочий. Создание организационной структуры, обеспечивающей функционирование ИТ-среды. Обеспечение защиты информации. Планирование труда информационного менеджера. Объем затрат на применение технологий и прогноз размера экономии или прибыли.</p>	4	2	-	-	12	18	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.

	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
--	--------------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	------------	----------	----------	----------	----------

### Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Всего					
<b>Семестр 3</b>												
1.	<p><b>Тема 1. Сущность и содержание управления</b></p> <p>Природа управления. Предпосылки выделения управления в особый вид деятельности. Взаимосвязь социально-экономической и организационно-технической сторон управления. Соотношение объективных и субъективных факторов в управлении. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Государственное регулирование, его место и роль в управлении экономикой. Основные подходы к определению управления. Специфика управления – воздействие. Виды воздействия. Ключевые категории управления.</p>	0,5	1	-	-	14	16	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	<b>Гр.п. (по всему курсу в целом)</b>

2.	<p><b>Тема 2. Развитие науки управления</b>  Основные школы науки управления: школа научного управления, административная (классическая) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, школа науки управления. Разнообразие моделей менеджмента. Становление и развитие менеджмента в США. Особенности японского менеджмента. Развитие управления в России. История развития науки управления в советский период. Управленческая сущность перестройки и переход к рыночному регулированию экономики. Современное состояние теории управления.</p>	0,5	1	-	-	13	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	---	-----	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

3.	<p><b>Тема 3. Принципы построения и функционирования систем управления и бизнес-моделей</b></p> <p>Понятие системы, элементы системы. Сущность и взаимосвязь отдельных элементов систем. Параметры системы: вход, процессор, выход, обратная связь и ограничения. Основное содержание общей теории систем. Классификация систем. Признаки, свойства и условия управления в системах. Сложность и иерархия систем. Управляемая и управляющая подсистемы. Система управления: понятие, структура. Организационная и производственная структура предприятия. Понятие структуры управления. Элементы структуры управления: звенья, уровни управления и связи. Основные типы связей. Формальные и неформальные структуры управления. Формализация структуры управления. Факторы, определяющие формирование структуры управления. Характеристика структур управления, их достоинства и недостатки. Основные тенденции в развитии структур управления в современных условиях.</p>	1	1	-	-	13	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	--	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

4.	<p><b>Тема 4. Целевое начало в деятельности организации</b></p> <p>Миссия организации. Факторы, влияющие на формирование миссии организации. Цели и задачи управления предприятием. Структура целей, их классификация по признакам. Иерархия и ранжирование целей.</p> <p>Программно-целевое управление. Управление региональными и отраслевыми программами. Практика управления по результатам, как средство достижения целей. Взаимосвязь целей и стратегии управления. Стратегический менеджмент. Типы стратегий бизнеса. Выработка стратегии организации. Оценка выбранной стратегии. Выполнение стратегии. Разработка и реализация перспективных и текущих планов.</p>	1	1	-	-	13	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.	
----	---	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	---------------	--

5.	<p><b>Тема 5. Функции, механизмы и процессы управления</b></p> <p>Понятие, значение, место и классификация функций управления. Содержание, процесс и структура функции управления. Общие функции управления: планирование, организация, координация и регулирование, мотивация, учет и контроль. Понятие механизма управления. Система методов управления и их взаимосвязь. Экономические методы как способ воздействия на объект управления на основе использования экономических законов и категорий. Понятие, роль, особенности административных методов управления, их классификация и основные характеристики. Организационное воздействие на объект управления. Виды воздействия. Понятие процесса управления. Операции процесса управления: интеллектуальные, аналитические, информационные, организационные. Типы процессов управления. Управление рисками.</p>	1	1	-	-	13	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.,Т.	
----	---	---	---	---	---	----	----	--	--	--------------	------------------	--

6.	<p><b>Тема 6. Власть и лидерство в управлении. Управление конфликтами и стрессами</b></p> <p>Руководство в организации. Власть как регулятор управленческой деятельности. Понятие группы. Формальные и неформальные группы. Факторы эффективности работы группы. Теории лидерских качеств. Концепции лидерского поведения. Стили руководства, их характеристика и содержание. Ситуационные теории лидерства. Методы определения лидерства. Управление конфликтами. Понятие конфликта, его природа. Конструктивные начала конфликта. Структурные методы управления конфликтом. Стили разрешения межличностных и внутригрупповых конфликтов. Стресс и управление им в деятельности руководителя. Причины стрессов. Конструктивные и деструктивные причины стрессов. Методы и стили избегания стрессов.</p>	1	1	-	-	13	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Д.и., Т.	
7.	<p><b>Тема 7. Цифровые технологии в менеджменте</b></p> <p>Менеджмент информационных систем. Роль информационных технологий в менеджменте. Цифровая трансформация бизнеса. Техническое обеспечение информационной системы. Развитие и обслуживание ИТ-системы. Планирование в пределах имеющихся полномочий. Создание организационной структуры, обеспечивающей функционирование ИТ-среды. Обеспечение защиты информации. Планирование труда информационного менеджера. Объем затрат на применение технологий и прогноз размера экономии или прибыли.</p>	1	2	-	-	12	15	УК-1.2 УК-2.1 УК-3.2 ОПК-3.2.	УК-1.2. 3-1. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-2.1. 3-1. УК-2.1. 3-2. УК-2.1. 3-3. УК-2.1. У-1. УК-2.1. У-2. УК-2.1. У-3. УК-3.2. 3-1. УК-3.2. 3-2. УК-3.2. 3-3. УК-3.2. У-1. УК-3.2. У-2. УК-3.2. У-3. ОПК-3.2.3-1. ОПК-3.2.У-1. ОПК-3.2.У-2. ОПК-3.2.У-3.	О., Гр.д.	Р.а.з., К.	

<i>Итого</i>	6	8	-	-	92	106	-	-	-	-	-
--------------	---	---	---	---	----	-----	---	---	---	---	---

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

*Опрос (О.),*

*Групповая дискуссия (Гр.д.)*

**Формы текущего контроля:**

*Деловая игра (Д.и.),*

*Расчетно-аналитические задания (Р.а.з.),*

*Кейс (К.),*

*Тест (Т.)*

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

*Групповой проект (Гр.п.) – по всему курсу в целом*

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература:

1. Менеджмент : учебник / А. В. Трачук, К. В. Саяпина, О. В. Астафьева [и др.] ; под ред. А. В. Трачука, К. В. Саяпиной. — Москва : КноРус, 2025. — 495 с. — ISBN 978-5-406-14234-9. — URL: <https://book.ru/book/956851>
2. Дорофеев, В. Д. Менеджмент : учебное пособие / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева, Н. Ю. Шестопап. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1649. - ISBN 978-5-16-009538-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2186900>
3. Гапонова, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенюк. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. — 480 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01819-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2158054>

##### Дополнительная литература:

1. Баурина, С. Б., Менеджмент. Практикум : учебно-практическое пособие / С. Б. Баурина. — Москва : Русайнс, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-466-08428-3. — URL: <https://book.ru/book/956880>
2. Попова, Е. В., Менеджмент. Конспект лекций : учебное пособие / Е. В. Попова. — Москва : Русайнс, 2024. — 110 с. — ISBN 978-5-466-05301-2. — URL: <https://book.ru/book/952866>
3. Менеджмент : учебник / М.В. Чараева, Д.А. Шевченко, А.А. Лысоченко, Н.Е. Муромец [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, доц. М.В. Чараевой. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 343 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2133646. - ISBN 978-5-16-019672-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133646>

##### Нормативные правовые документы:

По данной дисциплине не предусмотрены

#### ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.lgl.ru> - Справочно-правовая система Главбух.

#### ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. Масленников В.В., Холод М.В. "МЕНЕДЖМЕНТ" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) <http://lms.rea.ru>
2. Соколов М.А., Селянская Г.Н., Исаева К.В., Масленников В.В., Холод М.В., Кемхашвили Т.А. "ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) <http://lms.rea.ru>
3. Масленников В.В., Калинина И.А. "ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) <http://lms.rea.ru>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. <http://www.gks.ru> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iер.ru/ru/publikacii/categories.html> - Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://www.nalog.ru/rn39/program/> - База программных средств налогового учета
4. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
5. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России
6. <http://www.fedsfm.ru/opendata> - База открытых данных Росфинмониторинга

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. HR Менеджмент – [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru)
2. Бизнес-словарь - [www.businessvoc.ru](http://www.businessvoc.ru)
3. Журнал «Риск-менеджмент» - [www.riskm.ru](http://www.riskm.ru)
4. Корпоративный менеджмент, <http://www.cfin.ru>
5. Новый менеджмент – [www.new-management.info](http://www.new-management.info)
6. Российский журнал менеджмента – [www.rjm.ru](http://www.rjm.ru)
7. Сообщество менеджеров – [www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru)

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита

Браузер Яндекс

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «*Менеджмент*» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (практические занятия):

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: ПК, проектор, экран;

для самостоятельной работы:

– помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Филиала.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в процессе освоения дисциплины «*Менеджмент*» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

<b>Виды работ</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация ( <i>зачет с оценкой</i> )	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия с академической группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет обучающегося».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ<sup>1</sup>**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов:***

Курсовая работа/проект по дисциплине «Менеджмент» учебным планом не предусмотрена

### ***Типовой перечень вопросов к зачету с оценкой:***

1. Сущность управленческой деятельности.
2. Цели и задачи управленческой деятельности. Цели-ориентации и цели-задания.
3. Руководители высшего звена управления и менеджеры-исполнители.
4. Стратегическое управление. Тактическое управление. Текущее (операционное) управления.
5. Факторы управления и их классификация.
6. Информация как средство управленческой деятельности.
7. Специфика должностного положения руководителя. Функции руководителя: целеполагание, прогнозирование, планирование, организации, принятие решений, мотивирование, коммуникативная функция, контроль и коррекция, кадровая функция, производственно-технологические функции, производные (комплексные) функции управления.
8. Мотивация деятельности руководителя.
9. Власть как регулятор управленческой деятельности.
10. Руководство и лидерство. Способности к управленческой деятельности.
11. Корпоративный дизайн. Дизайн организационной структуры подразделения.
12. Детальный инжиниринг бизнес-процессов. Применение технологий бизнес-инжиниринга для разработки регламентов.

<sup>1</sup> В данном разделе приводятся примеры оценочных материалов

13. (на примере конкретной организации)"Настройка" организационной структуры под разработанную стратегию.
14. Этапы процесса организационных изменений.
15. Способы управление процессом изменений.
16. Организация управление персоналом в условиях организационных изменений.
17. Основные принципы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям вытекают из его причин.
18. Типы и условия возможных организационных изменений.
19. Проблемы обеспечения адаптивности организации в рыночной среде.
20. Внедрение изменений. Этапы преобразований организации деятельности компании
21. Возможные направления организационных изменений.
22. Адаптация организаций к изменениям, происходящим во внешней и внутренней средах посредством механизма управления организационными изменениями.
23. Управление организационными изменениями.
24. Понятие «риск», место и роль оценки рисков в системе управления. Критерии и принципы классификации рисков.
25. Показатели риска и методы его анализа и оценки. Управление риском при принятии решений.
26. Устойчивость цепей поставок, цели и подходы к управлению рисками цепей поставок.
27. Понятие организационных инноваций. Классификация организационно-управленческих инноваций.
28. Свойства управленческих инноваций. Свойства организационных инноваций. Основные движущие силы организационно-управленческих инноваций.
29. Менеджмент: тип управления. Особенности российского менеджмента.
30. Типы моделей и организаций менеджмента.
31. Организация как объект управления.
32. Миссия организации.
33. Цели организации.
34. Функция контроля. Технология контроля. Требования – критерии контроля.
35. Контроллинг как управленческая технология.
36. Основные типы структур управления.
37. Линейная, функциональная, линейно – функциональная структуры управления, их достоинства и недостатки.
38. Матричная и дивизиональная структура управления. Их достоинства и недостатки.
39. Механизмы управления: средства и методы управления.
40. Экономический механизм управления.
41. Административные методы управления.
42. Регламентация управления. Положение о структурном подразделении и должностная инструкция.
43. Социально – психологические методы управления.
44. Классификация и характеристика элементов социологического механизма управления.
45. Социометрический анализ группы.
46. Процессы управления: понятие, свойства, основные этапы осуществления.
47. Типы процессов управления.
48. Лидерство. Типы отношений лидерства.
49. Концепции лидерства. Теории лидерских качеств.
50. Концепции лидерского поведения.
51. Мотивация деятельности человека.
52. Особенности и культура управленческого труда, основные направления рациональной его организации.
53. Оценка результативности труда руководителей и специалистов.
54. Время руководителя и эффективность его использования.

55. Менеджер – профессиональный управляющий.

**Практические задания к зачету с оценкой:**

**Кейс 1. Свод законов Хаммурапи**

Некоторые законы мудрейшего правителя древности поучительны для потомков. Согласно одному из них, родители могли продавать детей, если к тому их принуждала нищета. Если замужнюю женщину обнаруживали с любовником, то ее бросали в воду, а на неверного мужа можно было только жаловаться в суд. За несправедливое обвинение клеветник наказывался по суду обстриганием височных волос. За убийство мужа виновницу сажали на кол. За злословие на родителей отрезали язык, за побои - отрубали руку.

Муж ничего не получал из приданого покойной жены - оно принадлежало детям. Напротив, вдове возвращали ее приданое и подарки мужа, она пользовалась оставленным имуществом совместно с детьми. Начальники за притеснение солдат подвергались смертной казни.

За воровство полагалась смертная казнь, за кражу с взломом грабителя убивали у стены дома и закапывали на месте. К вору приравнивался продавший потерянную вещь, а также ее покупатель, не доказавший, что он купил не заведомо краденое.

Хирург, сделавший удачную операцию знатному человеку, получал 10 сиклей, простому - 5, но за неудачную - лишался рук. Архитектора вознаграждали сообразно величине постройки, по мерке за каждую единицу пространства. Если дом обрушился и задавил хозяина, архитектор подвергался казни; если погибал сын хозяина, казнили сына архитектора. В случае замеченных погрешностей постройки ремонт производился архитектором. Те же принципы действовали по отношению к корабельщикам и представителям других профессий.

Кодекс законов Хаммурапи рассматривал проступки исключительно с учетом материального вреда для личности или опасности для государства и общества. Он гарантировал права всем замужним женщинам на личную безопасность, в нем полностью отсутствовало правило родовой мести.

Поэтому считается, что законы Хаммурапи впервые создали правильно организованное культурное государство, которое взяло на себя защиту подданных и отмщение убийцам.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Можно ли считать данный документ свидетельством зарождения человеческой гуманности. Какие позитивные и негативные стороны наблюдаются у этого явления?
2. Чьи интересы защищали эти законы?
3. Признаки возникновения каких современных функций менеджмента можно заметить на данном этапе развития науки управления?

**Примеры вопросов для опроса:**

1. Природа управления.
2. Предпосылки выделения управления в особый вид деятельности.
3. Взаимосвязь социально-экономической и организационно-технической сторон управления.
4. Соотношение объективных и субъективных факторов в управлении.
5. Основные школы науки управления

**Примеры вопросов для групповой дискуссии:**

1. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России.
2. Государственное регулирование, его место и роль в управлении экономикой.
3. Основные подходы к определению управления.
4. Специфика управления – воздействие. Виды воздействия.
5. Ключевые категории управления.

**Примеры тестовых заданий:**

1. Принцип, не характерный для Ф.Тейлора:
  - А. Принцип единоначалия;
  - Б. Принцип материальной заинтересованности;
  - В. Принцип значимости межличностных связей при самоорганизации;
  - Г. Принцип специализации рабочих мест и работников.
2. Принцип значимости внеэкономических факторов производительности труда был разработан:
  - А. Школой научного управления;
  - Б. Школой человеческих отношений;
  - В. Школой «рациональной бюрократии»;
  - Г. Структурно-функциональной школой.
3. При каком подходе организация рассматривается как открытая система, с учетом ее взаимодействия с внешней средой?
  - А. Процессный;
  - Б. Системный;
  - В. Ситуационный;
  - Г. Количественный.
4. Организационная структура, позволяющая быстро приспосабливаться к меняющимся внешним условиям и изменению целевых установок, - это:
  - А. Линейная структура;
  - Б. Функциональная структура;
  - В. Механистическая структура;
  - Г. Адаптивная структура.
5. Какое направление не входит в стратегический план организации:
  - А. Распределение ресурсов;
  - Б. Внутренняя координация;
  - В. Организационное стратегическое предвидение
  - Г. Мотивация персонала

***Примеры расчетно-аналитических заданий:***

**Задание 1.** Ваша подчиненная сотрудница – бухгалтер Раиса – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

**Задание 2.** Работники магазина в личных целях занимались закупкой товаров и их реализацией через свои секции. Размещая свой товар на витрины, они нарушили Правила торговли. За подобное нарушение администрации пришлось уплатить штраф при проверке налоговой инспекцией.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам?

**Задание 3.** Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Версии были такими:

1. «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»

2. «Все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»
3. «Подчиненных нужно оставить в покое и позволить им самим принимать решения»

***Пример кейса:***

**Кейс 1.** Руководителями крупной швейной фабрики с численностью персонала 1150 человек, устойчивым финансовым положением и конкурентоспособной продукцией определены генеральная цель службы управления персоналом и общая стратегия управления персоналом. Генеральная цель службы управления персоналом - своевременное и достаточное обеспечение предприятия трудовым потенциалом высокого качества. Общая стратегия управления персоналом - повышение эффективности реализации и конкурентоспособности трудового потенциала (ТП) предприятия путем активизации использования имеющихся и создания перспективных возможностей реализации трудового потенциала, снижения удельной себестоимости развития персонала, внедрения современных технологий управления персоналом, активного привлечения молодых специалистов.

С учетом общей стратегии управления персоналом приведены качественные характеристики долгосрочных целей по направлениям деятельности службы управления: обеспечение персоналом, реализация трудового потенциала, развитие трудового потенциала.

Постановка задачи

Разработайте организационно-экономические мероприятия, реализация которых позволит достичь долгосрочные цели по направлениям деятельности службы управления: обеспечение персоналом, реализация трудового потенциала, развитие трудового потенциала.

Методические рекомендации

Разработку организационно-экономических мероприятий рекомендуется проводить по функциям, выполняемым службой управления персоналом предприятия: подбор и отбор персонала, планирование потребности в персонале, обучение, мотивация, улучшение социально-психологического климата и т.д.

Данные занесите в таблицу.

***Пример деловой игры:***

1. Тема (проблема): Роль менеджера в команде при разрешении конфликтов
2. Концепция игры: Участники деловой игры должны сформулировать проблему конфликтов, определить их глубину и предложить конкретные меры для их разрешения с использованием модели Томаса-Килмана.
3. Роли:
  - менеджер коллектива;
  - члены коллектива;
4. Ожидаемый результат: В процессе игры обучающиеся осуществляют социальное взаимодействие и реализует свою роль в команде по разрешению конфликтов в коллективе с использованием матрицы подходов к разрешению конфликтов Томаса-Килмана.

***Примерная тематика групповых проектов:***

1. Понятия «бизнес-модель» и «модель системы управления»
2. Описание объекта управления
3. Обоснование целевых клиентов и потенциальных доходов
4. Разработка стратегии компании
5. Построение процессного управления

## Типовая структура зачетного задания

<i>Наименование</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	<i>10</i>
<i>Вопрос 2</i>	<i>10</i>
<i>Кейс</i>	<i>20</i>

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций	
85 – 100 баллов	«зачтено»	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне</p>	<p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</p> <p>УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений</p> <p>УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия</p> <p>ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b></p> <p>УК-1.2. 3-1. критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи</p> <p>УК-2.1. 3-1. основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений</p> <p>УК-2.1. 3-2. методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения</p> <p>УК-2.1. 3-3. природу данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p>УК-3.2. 3-1. теоретические основы и практические аспекты организации командной работы</p> <p>УК-3.2. 3-2. основные методы анализа группового взаимодействия</p> <p>УК-3.2. 3-3. методы анализа командных ролей</p> <p>ОПК-3.2. 3-1. основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b></p> <p>УК-1.2. У-1. осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.2. У-2. отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации</p> <p>УК-1.2. У-3. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки</p> <p>УК-2.1. У-1. системно анализировать поставленные</p>	<b>Продвинутый</b>

				<p>цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения</p> <p>УК-2.1. У-2. критически оценивать информацию о предметной области принятия решений</p> <p>УК-2.1. У-3. использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений</p> <p>УК-3.2. У-1. проектировать и организовывать командную работу</p> <p>УК-3.2. У-2. определять и корректировать командные роли</p> <p>УК-3.2. У-3. определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями</p> <p>ОПК-3.2. У-1. на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей</p> <p>ОПК-3.2. У-2. анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей.</p> <p>ОПК-3.2. У-3. представлять результаты аналитической работы</p>	
70 – 84 баллов	«зачтено»	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3. Способен анализировать и</p>	<p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</p> <p>УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений</p> <p>УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия</p> <p>ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <p>УК-1.2. 3-1. критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи</p> <p>УК-2.1. 3-1. основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений</p> <p>УК-2.1. 3-2. методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения</p> <p>УК-2.1. 3-3. природу данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p>УК-3.2. 3-1. теоретические основы и практические аспекты организации командной работы</p> <p>УК-3.2. 3-2. основные методы анализа группового взаимодействия</p> <p>УК-3.2. 3-3. методы анализа командных ролей</p> <p>ОПК-3.2. 3-1. основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <p>УК-1.2. У-1. осуществлять критический анализ собранной информации на</p>	Повышенный

		содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	уровне	соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи УК-1.2. У-2. отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации УК-1.2. У-3. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки УК-2.1. У-1. системно анализировать постав-ленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения УК-2.1. У-2. критически оценивать информацию о предметной области принятия решений УК-2.1. У-3. использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений УК-3.2. У-1. проектировать и организовывать командную работу УК-3.2. У-2. определять и корректировать командные роли УК-3.2. У-3. определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями ОПК-3.2. У-1. на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей ОПК-3.2. У-2. анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моде-лей. ОПК-3.2. У-3. представлять результаты аналитической работы	
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2. Способен определять круг задач в рамках постав-ленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия ОПК-3.2. Анализирует	<b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> УК-1.2. 3-1. критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи УК-2.1. 3-1. основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений УК-2.1. 3-2. методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения УК-2.1. 3-3. природу данных, необходимых для решения поставленных задач УК-3.2. 3-1. теоретические основы и практические аспекты	<b>Базовый</b>

		<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне</p>	<p>мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне</p>	<p>организации командной работы</p> <p>УК-3.2. 3-2. основные методы анализа группового взаимодействия</p> <p>УК-3.2. 3-3. методы анализа командных ролей</p> <p>ОПК-3.2. 3-1. основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>УК-1.2. У-1. осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.2. У-2. отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации</p> <p>УК-1.2. У-3. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки</p> <p>УК-2.1. У-1. системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения</p> <p>УК-2.1. У-2. критически оценивать информацию о предметной области принятия решений</p> <p>УК-2.1. У-3. использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений</p> <p>УК-3.2. У-1. проектировать и организовывать командную работу</p> <p>УК-3.2. У-2. определять и корректировать командные роли</p> <p>УК-3.2. У-3. определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями</p> <p>ОПК-3.2. У-1. на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей</p> <p>ОПК-3.2. У-2. анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей.</p> <p>ОПК-3.2. У-3. представлять результаты аналитической работы</p>	
<p>менее 50 баллов</p>	<p>«не зачтено»</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,</p>	<p>УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <p>УК-1.2. 3-1. критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи</p> <p>УК-2.1. 3-1. основные принципы и</p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>

		<p>применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3. Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне</p>	<p>источников информации</p> <p>УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений</p> <p>УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия</p> <p>ОПК-3.2. Анализирует мотивы и закономерности поведения экономических субъектов, ситуации на различных рынках, динамику уровня цен и объемов производства, предлагает решения для проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне</p>	<p>концепции в области целеполагания и принятия решений</p> <p>УК-2.1. 3-2. методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения</p> <p>УК-2.1. 3-3. природу данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p>УК-3.2. 3-1. теоретические основы и практические аспекты организации командной работы</p> <p>УК-3.2. 3-2. основные методы анализа группового взаимодействия</p> <p>УК-3.2. 3-3. методы анализа командных ролей</p> <p>ОПК-3.2. 3-1. основные текущие процессы, происходящие в мировой и отечественной экономике</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <p>УК-1.2. У-1. осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.2. У-2. отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации</p> <p>УК-1.2. У-3. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки</p> <p>УК-2.1. У-1. системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения</p> <p>УК-2.1. У-2. критически оценивать информацию о предметной области принятия решений</p> <p>УК-2.1. У-3. использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений</p> <p>УК-3.2. У-1. проектировать и организовывать командную работу</p> <p>УК-3.2. У-2. определять и корректировать командные роли</p> <p>УК-3.2. У-3. определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями</p> <p>ОПК-3.2. У-1. на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель с применением изучаемых теоретических моделей</p> <p>ОПК-3.2. У-2. анализировать социально-экономические проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать</p>	
--	--	--	---	---	--

				возможное их развитие в будущем с применением изучаемых теоретических моделей. ОПК-3.2. У-3. представлять результаты аналитической работы	
--	--	--	--	--	--